

プライバシーポリシー

株式会社 TRYFE JAPAN は、個人情報保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」及び本プライバシーポリシーを遵守し、お客様のプライバシー保護に努めます。

個人情報保護方針

株式会社 TRYFE JAPAN（以下、当社）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

個人情報の利用目的

当社は、お客様が利用登録等をする際にお客様の氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。これらの個人情報は下記およびご提供いただく際に別途お伝えした目的以外では利用いたしません。

- (1) お客様にお知らせや代金の請求をするためにメールアドレスや氏名、住所などの連絡先情報を利用する目的
- (2) お客様からのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容や代金の請求に関する情報など当社がお客様に対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や、お客様のサービス利用状況、連絡先情報などを利用する目的
- (3) お客様ご自身で登録情報の閲覧や修正、利用状況の閲覧を行っていただくために、各種登録情報、利用されたサービス・代金などに関する情報を表示する目的
- (4) 代金の支払を遅滞したり第三者に損害を発生させたりするなど、本サービスの会則に違反したお客様や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするお客様の利用をお断りするために、利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する目的
- (5) その他、上記の利用目的に付随する目的

個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・ お客さまの同意がある場合
- ・ お客さまが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- ・ 法令に基づき開示することが必要である場合

個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社 TRYFE JAPAN

〒153-0041 東京都目黒区 2-13-10

support@tryfejapan.com